

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à notre établissement, après avoir adressé une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante.

Le médiateur désigné est :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu

75008 Paris

Site internet : <https://www.cm2c.net>

Téléphone : 01 89 47 00 14

E-mail : cm2c@cm2c.net

Le consommateur peut également saisir le médiateur directement en ligne sur le site internet de CM2C.

Ici, dans cet établissement,
le médiateur de la consommation est :

CM2C

CENTRE DE LA MÉDIATION
DE LA CONSOMMATION DE
CONCILIATEURS DE JUSTICE

En cas de litige de la consommation, vous pouvez le
déclarer directement sur la plate-forme CM2C
à l'adresse : <https://www.cm2c.net>



CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
contact@cm2c.net - 01 89 47 00 14